

**Bilan d'activité du réseau
des GRETA de l'académie
d'Aix-Marseille**

Année 2014

L'année 2014 enregistre un tassement de l'activité : les GRETA ont réalisé 3,22 millions d'heures stagiaires (en baisse de 5% par rapport à 2013) correspondant à un chiffre d'affaires de 22,9 M€ (en baisse de 5,6%). Ce recul entraîne un déficit global de l'activité à hauteur de 560 K€.

Dans l'ensemble, les GRETA ont eu des difficultés à maintenir leur niveau d'activité et si certains GRETA ont réussi à développer leurs chiffres d'affaires, cet accroissement reste modeste (5% dans les Pays hauts Alpains, 2% dans les Alpes de haute-Provence et 3% à Vaucluse Nord). La diminution significative des marchés Pôle Emploi (- 29%) explique ce recul.

En revanche, dans un contexte économique difficile, il faut souligner le dynamisme commercial des équipes qui a permis d'accroître significativement (+8%) le chiffre d'affaires réalisé auprès des entreprises.

Au niveau de la situation financière académique, la principale difficulté a été constatée sur Marseille (résultat négatif de plus de 1 M € sur les 4 GRETA présents sur l'aire marseillaise), en lien avec la baisse du chiffre d'affaires sur cette zone (-7%) alors que d'autres GRETA sont parvenus à dégager des marges significatives (plus de 6% au GRETA Provence Arbois et au GRETA Vaucluse Nord).

A l'interne, les acteurs ont été mobilisés pour mener à bien la réforme des GRETA qui s'est traduit dans notre académie par la recomposition de la carte sur trois zones géographiques :

Sur le Nord-Est des Bouches du Rhône, le GRETA **Provence Arbois** issu du regroupement des GRETA Est Etang de Berre et GRETA Pays d'Aix a démarré son activité au 1^{er} janvier 2014.

Sur le territoire de Marseille, Aubagne, La Ciotat, les 4 GRETA actuels se sont regroupés en deux temps au cours de l'année 2014 : regroupement des GRETA Marseille Sud et Marseille Ville au 1^{er} septembre, puis avec les GRETA Marseille Littoral et Huveaune Méditerranée au 1^{er} janvier 2015. Le **GRETA Marseille Méditerranée** a donc démarré son activité sur l'ensemble du périmètre au 1^{er} janvier 2015.

Sur le territoire du Vaucluse, les 2 GRETA actuels se sont regroupés le 1^{er} janvier 2015 en créant le **GRETA Vaucluse**.

Ces trois regroupements ont été mis en œuvre selon une méthodologie identique, basée sur une démarche de projet, affirmant des principes, respectant différentes étapes, avec la mise en place d'instances de concertation.

La réorganisation a pu se faire en maintenant l'offre de formation existante dans tous les territoires, au plus près des besoins et en conservant les emplois. Elle a nécessité la mobilisation de tous les acteurs afin de construire les nouvelles organisations.

Enfin, une démarche de concertation a été lancée à partir de septembre 2014 pour définir la stratégie académique de développement. Celle-ci se déclinera selon 5 axes :

- Renouveler notre offre pour l'adapter aux enjeux en lien avec les nouvelles dispositions réglementaires
- Adapter nos pratiques pédagogiques à l'ère du numérique
- Renforcer la démarche commerciale et conforter la communication auprès des individus
- Mettre en place une politique RH au niveau académique
- Organiser le management et le pilotage des GRETA en renforçant l'utilisation d'outils de gestion performants

Fort de cette nouvelle organisation, les GRETA abordent l'année 2015 avec confiance alors que la réforme de la formation professionnelle va nous conduire à faire évoluer notre offre de formation et à maintenir notre dynamisme sur le plan commercial.

Claude GARNIER délégué académique à la formation professionnelle initiale et continue

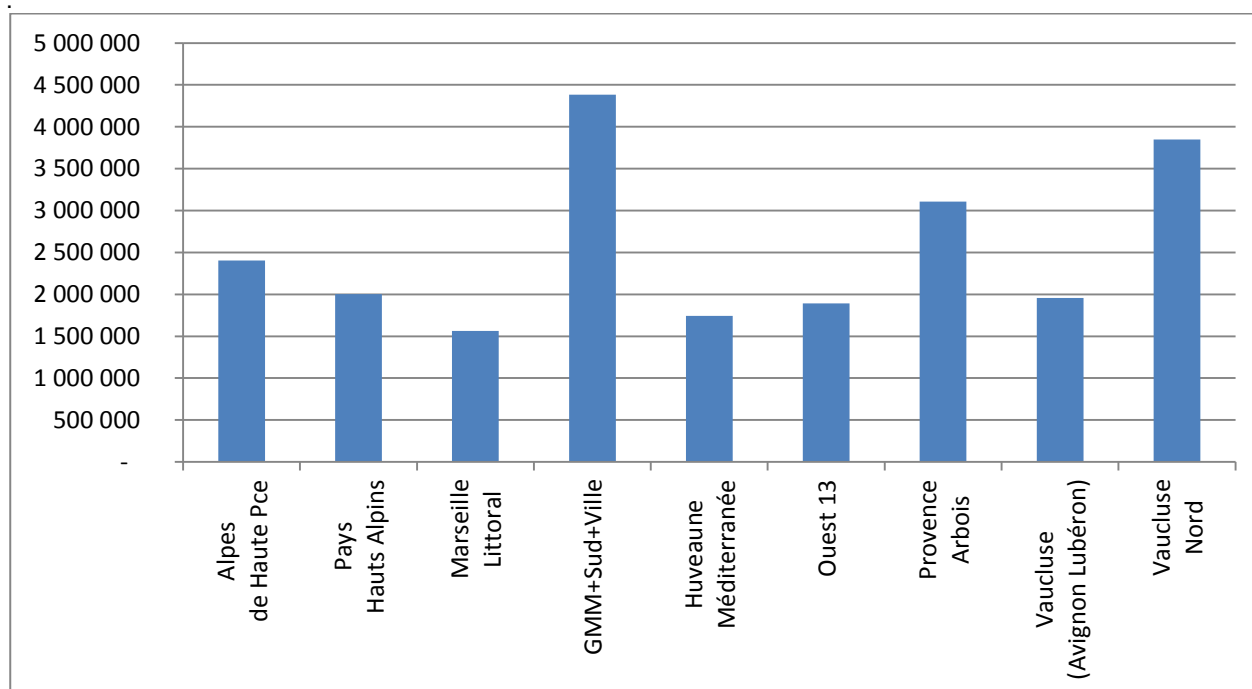
SOMMAIRE

1. Indicateurs de gestion - Activité des GRETA	Pages 4 à 9
1.1 L'activité des GRETA	
1.2 La rentabilité des GRETA	
1.3 Étude de la solvabilité au 31/12/2014	
1.4 Indicateurs de gestion : synthèse académique au 31/12/2014	
2. Activité formation continue du GIP-FCIP	Pages 10 à 15
2.1 Recherche de marchés et mise en œuvre de produits académiques en tant qu'opérateur	
2.2 Coordination de réponse à des appels d'offres et activité en tant que mandataire	
2.3 Soutien à la mise en œuvre d'actions de développement, d'ingénierie pédagogique et de formation des acteurs	
2.4 Divers	
2.5 Fonds académique de mutualisation - activité 2014	
3. Résultats aux examens	Pages 16 à 20
3.1 Participation	
3.2 Réussite	
4. Bilan social des GRETA	Pages 21 à 29
4.1 Les personnels	
4.2 La formation des personnels	
4.3 Le dialogue social et l'évaluation des personnels	
4.4 Transport, GIPA et CET	
4.5 Les charges de personnel	

1. Indicateurs de gestion - Activité des GRETA

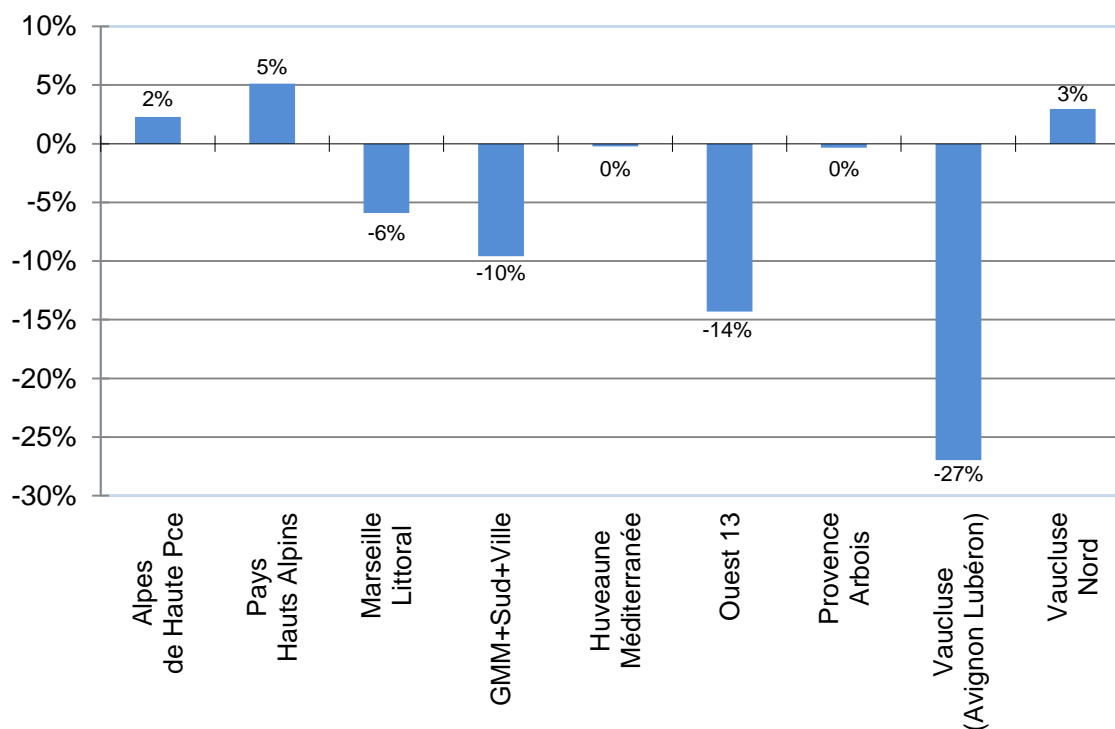
1.1. L'activité des GRETA

Au niveau académique le chiffre d'affaires réalisé pour 2014 est de 22 899 004 euros, en baisse de 5,6 % par rapport à l'année 2013.



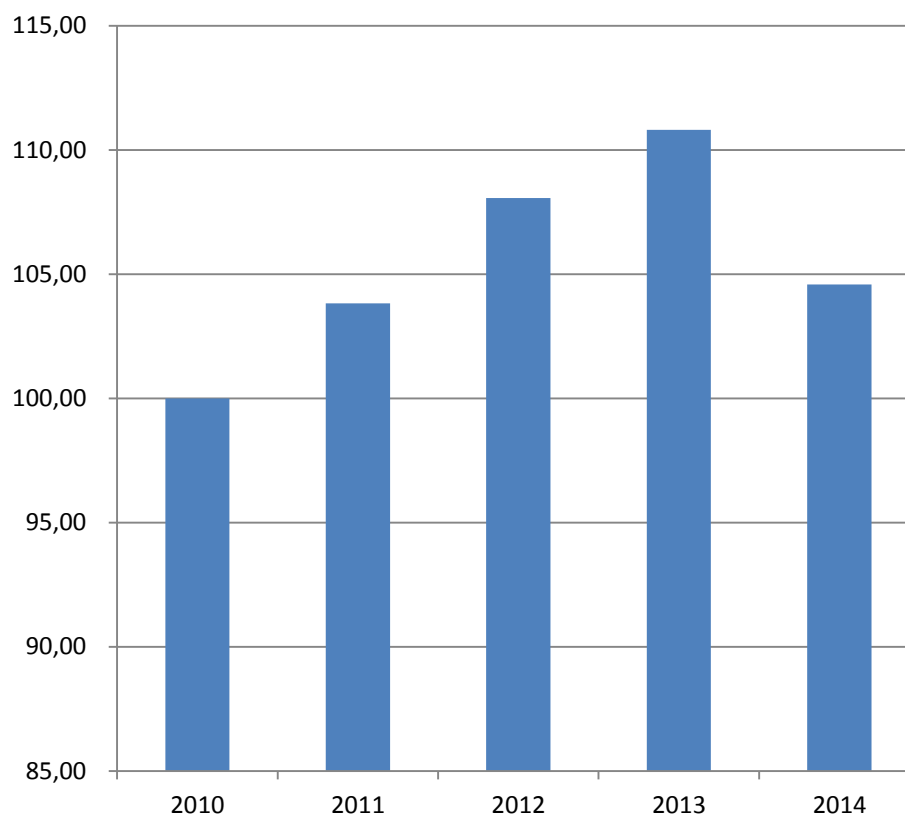
NB : Les graphiques par GRETA présentent l'activité du GMM + Sud + Ville en regroupant l'activité du GRETA Marseille Ville et Marseille Sud de Janvier à Août et celle du GRETA Marseille Méditerranée de Septembre à Décembre.

Par rapport à 2013, les GRETA enregistrent une baisse de leur chiffre d'affaires, à l'exception de trois GRETA en légère hausse.



Evolution du CA depuis 2010

année 2010 = base 100



Avec 3 215 833 heures stagiaires réalisées, en baisse de 5 % par rapport à l'an passé, le prix de vente moyen de l'heure stagiaire diminue passant de 7.19 € à 7.12 €.

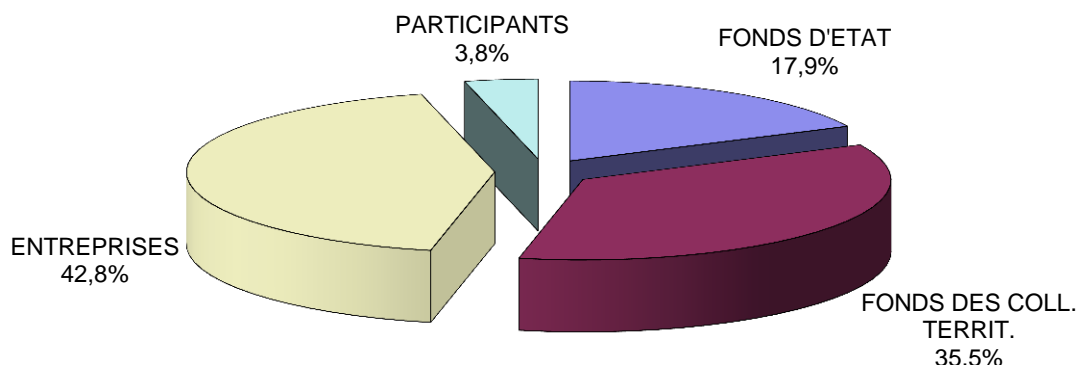
Le coût moyen de l'heure de formation se situe autour de 96 €, ce qui est un niveau élevé au regard des tarifs du marché. .

En 2014, la composition du chiffre d'affaires se modifie de façon significative :

- L'activité avec les entreprises poursuit sa croissance en valeur absolue ce qui souligne la vitalité du réseau et la réussite de sa démarche commerciale (+ 8%).
- En revanche les fonds d'état (marchés Pôle Emploi) sont en très forte baisse (- 29%), beaucoup plus que la baisse déjà constatée l'an passé.
- Le chiffre d'affaires apporté par la Région reste stationnaire (+ 1%)
- Après plusieurs années de hausse continue (+5% par an sur les 5 dernières années), les financements des particuliers sont en baisse (-6%), traduisant probablement les difficultés économiques auxquelles ils sont confrontés.

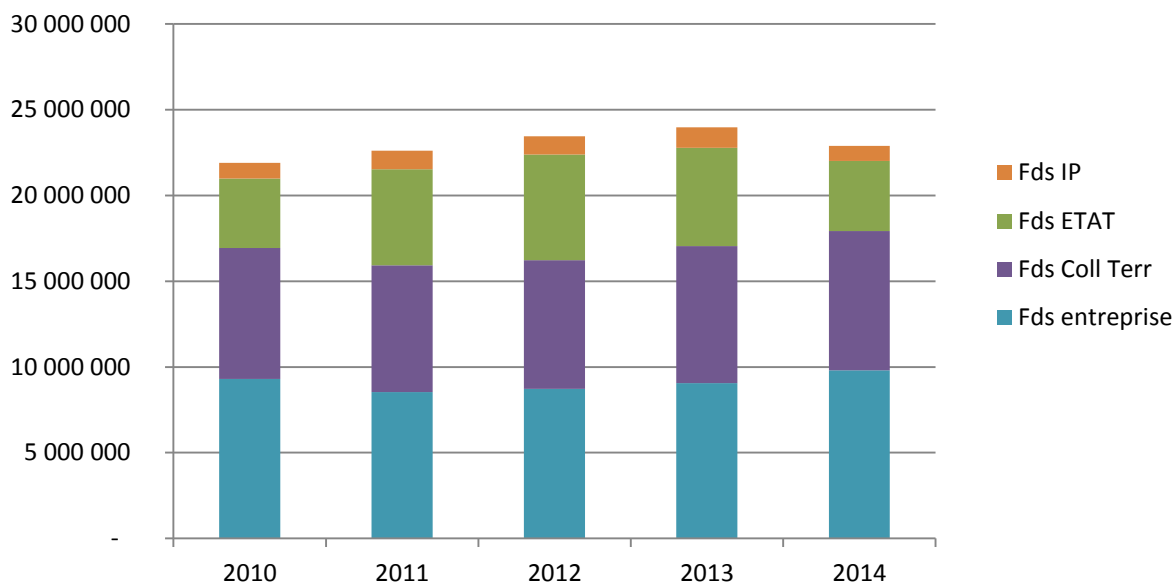
Au global, les fonds publics représentent cette année 53,4% du chiffre d'affaires.

Composition du CA des GRETA en 2014



Depuis 2011, les financements provenant des entreprises augmentent : +2% de 2012 à 2011 ; +4% de 2013 à 2012 et + 8 % de 2014 à 2013. Ce développement de l'activité en direction des entreprises s'effectuant dans un contexte économique morose, il peut s'analyser par le dynamisme des équipes soutenu par des outils de communication efficaces.

Evolution du CA par financeurs

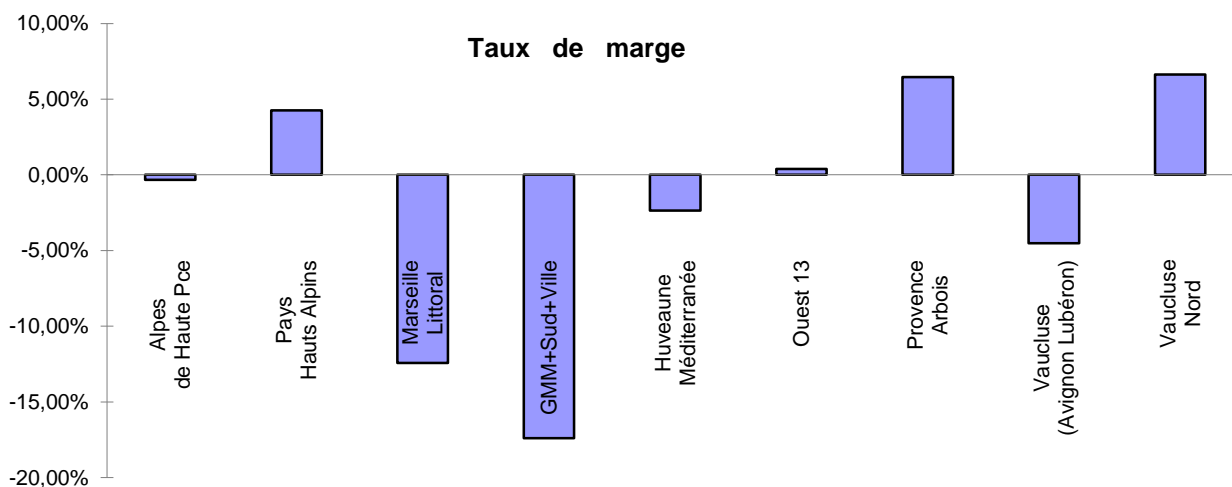


1.2. La rentabilité des GRETA

Au niveau académique le résultat d'activité cumulé de l'ensemble des GRETA pour 2014 est négatif à hauteur de -559 214 € soit -2,4%, ce qui est préoccupant.

Ce déficit est la résultante de situations contrastées :

- Sur Marseille, les GRETA sont en très fort déficit (taux de marge de -13%).
- Le GRETA Avignon Luberon est également en déficit (taux de marge de -4,5%)
- Enfin les autres GRETA sont à l'équilibre ou en excédent : GRETA Provence Arbois (taux de marge de +6,5%) Vaucluse Nord (taux de marge de 6,6%) et Pays hauts alpins (taux de marge de 4,3%)



Rappel : le taux de marge est obtenu en rapprochant le résultat (chiffre d'affaires – charges) du chiffre d'affaires. Le résultat présenté ne présage aucunement du résultat comptable qui est défini à partir des documents financiers du GRETA. Il ne prend en compte que le chiffre d'affaires et les charges qui sont issus de l'activité.

Les résultats des GRETA sont liés à la baisse générale de l'activité. En effet, face à cette baisse d'activité, les charges sont restées globalement stables, alors que la masse salariale relative à l'activité de formation des GRETA, incluant les prestataires de service a baissé de 2.7%. Elle représente en moyenne 81,4% du chiffre d'affaires (78,9% en 2013).

L'enjeu sur les prochaines années est de rester extrêmement vigilant sur la maîtrise des charges de façon à pouvoir maintenir notre place sur le marché en continuant à proposer des prestations dans les prix dudit marché.

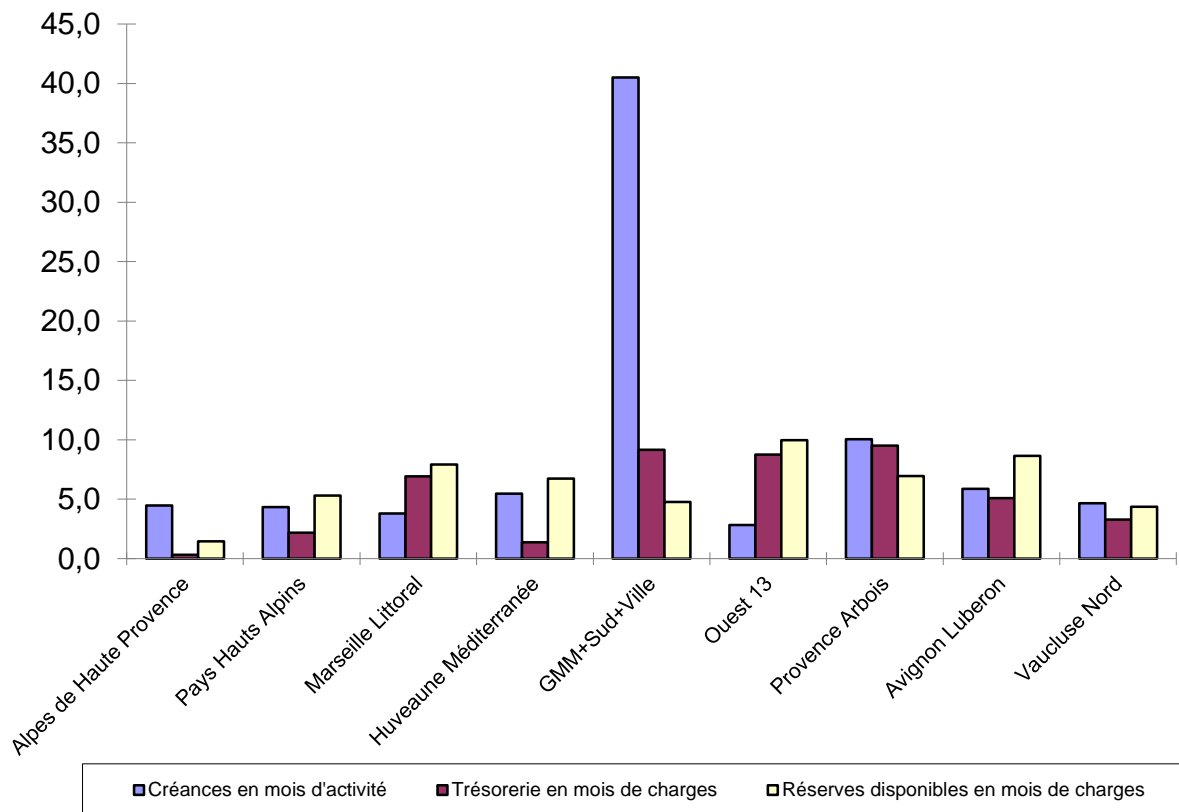
1.3. Étude de la solvabilité au 31/12/2014

Compte tenu du fonctionnement spécifique des GRETA qui ne peuvent avoir recours à l'emprunt, il apparaît indispensable que les GRETA disposent d'une trésorerie propre suffisante pour faire face à leurs dépenses courantes tout au long de l'exercice.

Une approche particulière de la solvabilité des GRETA est utilisée dans l'académie. Elle consiste à mesurer le niveau de couverture qu'assure la trésorerie en mois de charges. Au niveau académique une référence a été fixée. Une trésorerie permettant de couvrir six mois de charges est jugée satisfaisante.

Le graphique ci-après fait apparaître les éléments : créances, trésorerie et réserves disponibles.

Le fort niveau de créances du GRETA Marseille Ville, dont certaines sont très anciennes devrait être apuré en 2015 par des recouvrements et des admissions en non-valeur, ce qui permettra au GRETA Marseille Méditerranée de produire à fin 2015 des indicateurs plus réalistes de sa situation de solvabilité.



1.4. Indicateurs de gestion : synthèse académique au 31/12/2014

GRETA	CHIFFRE D'AFFAIRES d'activité			CHARGES LIEES A L'ACTIVITE			RESULTAT D'ACTIVITE	
	2014	2013	Δ	2014	2013	Δ	2014	2013
Alpes de Haute Pce	2 403 126	2 349 566	2,28%	2 411 199	2 351 762	2,53%	-8 073	-2 196
Pays Hauts Alpins	2 003 492	1 905 865	5,12%	1 918 366	1 848 684	3,77%	85 127	57 181
Marseille Littoral	1 562 776	1 660 855	-5,91%	1 756 995	1 733 514	1,35%	-194 219	-72 659
GMM+Sud+Ville	4 381 224	4 846 302	-9,60%	5 143 077	4 831 830	6,44%	-761 853	14 472
Huveaune Méditerranée	1 744 425	1 748 459	-0,23%	1 785 441	1 680 416	6,25%	-41 016	68 043
Ouest 13	1 890 320	2 205 638	-14,30%	1 881 794	2 108 595	-10,76%	8 526	97 043
Provence Arbois	3 108 517	3 119 021	-0,34%	2 907 442	2 977 370	-2,35%	201 075	141 651
Vaucluse (Avignon Lubéron)	1 958 476	2 681 427	-26,96%	2 046 955	2 269 412	-9,80%	-88 479	412 015
Vaucluse Nord	3 846 648	3 736 044	2,96%	3 591 950	3 636 507	-1,23%	254 698	99 537
ACADEMIE	22 899 004	24 253 177	-5,58%	23 443 220	23 438 090	0,02%	-544 215	815 087

2. Activité formation continue du GIP-FCIP

2.1. Axe 1 - Recherche de marchés et mise en œuvre de produits académiques en tant qu'opérateur

Il s'agit de prestations conseil en ingénierie ou d'actions spécifiques de formation. Pour réaliser ces actions, le GIP-FCIP mobilise les CFC du niveau académique ou des intervenants extérieurs ou sous-traite une partie des prestations à des GRETA.

Formation de tuteurs EDF – Denis KAYSER

Financement par AGEFOS

Il s'agit d'accompagner les tuteurs de jeunes embauchés en contrat de professionnalisation dans les différentes unités d'EDF PACA.

Réalisation 2014 : 20 journées

Prévisions 2015 : reconduction

Formation de formateurs occasionnels – Denis KAYSER et Guy SINNIG

Financement variés

Réalisation 2014 : 1 session de 3 jours

Prévisions 2015 : reconduction

Accompagnement d'agents aides-soignants en 1ère année d'IFSI - Joëlle KTORZA

Financement : ANFH

Il s'agit de mettre en place une prestation d'accompagnement à titre expérimental spécifique pour des aides-soignants, salariés d'hôpitaux ayant réussi le concours de l'école d'infirmières et pour lesquels l'ANFH prend en charge la totalité des études (de 3 ans).

Réalisation 2014 : 1 session GRETA réalisateur : Provence Arbois

Prévisionnel 2015 : 2 sessions suite aux résultats de l'expérimentation

Prestation conseil auprès de l'ENTE – Denis KAYSER et Guy SINNIG

Accompagnement des équipes de formateurs dans les relations avec l'environnement économique

Prévisionnel 2015 : environ 4000 €

2.2. Axe 2 - Coordination de réponse à des appels d'offres et activité en tant que mandataire

Le GIP-FCIP assure la réponse à des appels d'offres pour le compte du réseau soit auprès de financeurs publics (AO) soit auprès d'OPCA ou d'entreprises et suit la mise en œuvre confiée aux GRETA.

Formation de personnels AUCHAN – Janick ROBERT

Financement : AUCHAN

Mise en place de formations dans le cadre du DIF (bureautique, langues)

Pas d'activité en 2014 : plus de financement DIF, nouvel accord avec les partenaires sociaux sur la VAE.

Prévisions 2015 : une trentaine de stagiaires

Formation du personnel de la Police Nationale aux habilitations électriques – Janick ROBERT

Financement : Police Nationale - Formations inter et intra.

Réalisation 2014 : 3 sessions (BS, B1/BR inter et HOB0) pour 29 stagiaires

Prévisionnel 2015 : identique

Formation de tuteurs (formation de base : 35 heures) : – Joëlle KTORZA

Financement : UNIFAF

Réalisation 2014 : 2 sessions sur Marignane (GRETA Provence Arbois)

Prévisionnel 2015 : 2 sessions au moins

Devenir Tuteur d'un emploi d'avenir (21 heures) : Joëlle KTORZA

Financement : UNIFORMATION

Réalisation 2014 : 3 sessions dont 2 sur Avignon, 1 sur Gap

Prévisionnel 2015 : 2 sessions

Formation de demandeurs d'emploi : AFC Pôle Emploi – Laurence FIGARELLA et tous CFC

Le GIP a répondu en groupement des 17 GRETA et AFPA plus quelques partenaires.

Caractéristiques de ce nouveau marché :

- Durée de 16 mois fermes reconductible 2 fois 12 mois
- Date de prise d'effet : 03 mars 2014
- 22 lots techniques et géographiques : 14 lots régionaux et 8 lots infra régionaux
- A bon de commande sans minimum ni maximum pour les formations listées au CCFT : correspond aux besoins structurels
- Commande sur devis, de façon marginale, pour les formations non listées au CCFT et/ou dans un lieu distinct des lieux d'exécution décrits dans la réponse technique des titulaires : correspond à des besoins conjoncturels

Analyse des commandes

- 78 actions commandées en 2014 (cf. liste ci-dessous)
- Une dizaine d'actions n'ont pas été mises en place
- Le recrutement ne pose pas de problème et même parfois, on fait rentrer plus de stagiaires que la commande
- La perte financière liée aux absences stagiaires peut être estimée à environ -13,5 %

Liste des actions commandées en 2014 sur ce nouveau marché (à partir de mi-avril 2014)

Nombre sessions	Intitulé formation	Nombre d'heures en centre	Villes demandées
9 sessions	Agent des services hospitaliers	230	Sisteron, Aix en Provence, Arles, Fréjus, Villeneuve Loubet, Avignon, Nice, Châteaurenard, Avignon
1 session	Agent hôtellerie/employé étage	238	Salon de Provence
3 sessions	Aide à domicile	182	Marseille, Chateaurenard
1 session	Anglais Initiation	217	La Ciotat
3 sessions	Anglais Perfectionnement TOIEC	217	Pertuis, Apt, Aix-en-Provence
3 sessions	Anglais professionnel hôtellerie Restauration	217	Barcelonnette, Embrun, Pertuis
1 session	Anglais professionnel vente/commerce	217	Apt
4 sessions	Assistant de vie aux familles - ADVF	595	Marignane, Miramas, Cavaillon, Draguignan
3 sessions	Billetterie Informatisée (AMADEUS)	84	Avignon, salon de Provence, Aix-en-Provence
2 sessions	Boucher	707	Avignon, Marseille
1 session	Boulangier	707	Marseille
3 sessions	Commis de Cuisine	231	Orange, Digne, Marseille
1 session	Découverte des métiers de bouche (Boulangier, Pâtissier, Poissonnier, Charcutier-Traiteur, Boucher....)	280	Marseille
1 session	Découverte des métiers de l'hôtellerie et de la restauration	280	Marseille
1 session	Découverte des métiers du service à la personne	280	Grasse

1 session	Employé polyvalent libre service Caisse / Rayon	245	Le Pontet
5 sessions	Français langue étrangère/intégration (FLE/FLI) alphabétisation	217	Embrun, Chateaufort, Port de Bouc, Sisteron
25 sessions	HACCP (Hazard Analysing Critical Control Point)	42	Aix en Provence, Arles, Briançon, Cagnes sur Mer, Cannes, Carpentras, Cavaillon, Digne, Draguignan, Fréjus, Gap, Grasse, Marignane, Marseille, Orange, Salon de Provence, Toulon
1 session	Maîtrise des savoirs fondamentaux	70	Marseille
4 sessions	Maîtrise des technologies de l'information	70	Sisteron, Veynes, Manosque
1 session	Pâtissier	707	Port de Bouc
2 sessions	Réceptionniste en Hôtellerie	245	Manosque, Orange
2 sessions	Soudeur + GIES 1	910	Port de Bouc

2.3. Axe 3 - Soutien à la mise en œuvre d'actions de développement, d'ingénierie pédagogique et de formation des acteurs

1 – Formation des CFC – Guy SINNIG

Formation des CFC en année probatoire

Rappel :

- 1 CFC en année probatoire formée et validée en 2013/2014
- 3 CFC en année probatoire en 2014/2015

Le coût de la formation des CFC est pris en charge par le GIP, les frais de déplacement des CFC en année probatoire restant à la charge de la DAFIP.

Formation des CFC confirmés

Organisation de trois demi-journées de conférences sur le thème des évolutions de la formation (développement et pédagogie).

2 - Formation d'acteurs du réseau – Nicole VALLET et Muriel BIANCO

Le plan académique de formation des acteurs de la formation continue s'adresse à l'ensemble des personnels présents dans les GRETA.

Déroulement 2014

100 jours de formation ont eu lieu, dont 76 jours Progrès et 21,5 sur l'axe « développer les pratiques pédagogiques ».

Prévisionnel 2015 :

Le plan de formation a été établi en lien avec le projet stratégique selon les 5 axes :

- I Renouveler notre offre pour s'adapter aux enjeux en lien avec les nouvelles dispositions réglementaires.
- II Adapter nos pratiques pédagogiques à l'ère du numérique.
- III Renforcer la démarche commerciale et conforter la communication auprès des individus.
- IV Mettre en place une politique RH au niveau académique.
- V Organiser le management et le pilotage des GRETA en renforçant l'utilisation d'outils de gestion performants.

3 – Outils et projets pédagogiques

Animation de la plate-forme e-Greta - Muriel BIANCO et Nicole VALLET

La fréquentation de la plateforme e-Greta est en progression de 42% depuis 2012. En 2014, 1128 utilisateurs se sont connectés pour environ 15 000 heures soit une moyenne de 1h10. Les modules les plus utilisés sont les langues, la bureautique, la comptabilité et les formations générales.

Suivi du dossier concernant la certification B2i Adultes - Nicole VALLET

Pour faciliter l'accès du public à la certification et garantir la qualité de l'évaluation, le B2i adultes s'appuie sur un dispositif national en cours d'élaboration ainsi que sur un nouvel arrêté (13/04/2012) et circulaire (20/07/2012).

Tous les GRETA et 11 autres organismes, privés ou associatifs ont été agréés afin d'accompagner les candidats dans l'évaluation des compétences.

6 formateurs ont été habilités à l'évaluation des compétences du B2i adultes en 2014. 61 candidats ont été certifiés.

Bureautique - Alain VALS

Tests de positionnement en ligne : production d'outils

- Tests de positionnement réalisés (mars 2014)
- Dynamisation des tests et mise en ligne – juin 2014
- Diffusion des tests / vademecum / conditions d'utilisation / maîtrise de l'outil marketing / appropriation du test par les acteurs du réseau des GRETA – juin – juillet et septembre 2014 (5 ateliers de « formation-information »).
- Formation « Bureautique DIDACTIQUE et PEDAGOGIE : les fonctions avancées de WORD et EXCEL », formation des formateurs GRETA - premier semestre 2015 (3 journées programmées).

Langues - Mireille CHABERT

- Organisation de réunions de travail entre formateurs sur le renouveau des pratiques pédagogiques notamment en e-learning
- Acquisition de logiciels pédagogiques (mycow.com, reflex...) afin d'être en conformité avec les cahiers des charges décrits dans l'appel d'offre Pole emploi et PRF.
- Implantation d'un test de positionnement en ligne (English Quiz) sur le site académique GRETANET afin d'intensifier l'accroche commerciale en langue.
- Création d'un dépliant académique et mise en place d'une démarche commerciale harmonisée pour le DCL.
- Formation de 3 coordinatrices langues sur le déroulement et l'administration de l'examen du Diplôme de Compétence en Langues et formation d'un examinateur au DCL arabe.

Compétences clés Joëlle KTORZA

Production de ressources : pour formation initiale et continue

Accompagnement de groupes d'enseignants engagés dans l'expérimentation des CAP Pôles innovants en cuisine restauration par deux journées de formation aux compétences clés : construction de modules de formation adaptés, de ressources de positionnement et tests auprès de leurs élèves ; co-animation prévue entre formateur et enseignant

5 formateurs du réseau intervenant auprès de 5 groupes d'enseignants sur l'académie.

Bâtiment - Mireille CHABERT

- Mise à disposition de ressources pédagogiques sur l'efficacité énergétique, l'éco construction pour les formateurs des GRETA via la plateforme web d'ENVIROBAT (renouvellement de l'adhésion).
- Renforcement du partenariat avec les représentants et OPCA de la branche : Constructys, FFB, CAPEB: mutualisation et complémentarité de nos offres de formations,...
- Participation à l'élaboration d'un référentiel de formation en Bâtiment Durable pour formateurs en lien avec les IEN-ET concernés (S.Czernic, JP Bichaud) : projet collaboratif IRFEDD, ADEME, CR..
- Formation de formateurs aux enjeux de la rénovation thermique : intégration de la notion de Développement Durable dans les formations toutes filières confondues des appels d'offre Région et

- Pôle emploi (25 participants formateurs et coordinateurs), prise en main de la plateforme PRAXIBAT en partenariat avec le CFA Florentin Mouret Avignon (5 formateurs de la filière BTP)
- Accompagnement de trois GRETA dans l'élaboration de la réponse CRFP : Eco-construction (départements alpins) et Bâtiment second œuvre (Marseille)
 - Accompagnement du GRETA Vaucluse pour la mise en place de la plateforme parois opaques ventilation au Lycée domaines d'Eguilles à Vedène

Prévision 2015

Poursuivre le renouvellement de l'offre de formations liées aux enjeux de la transition énergétique, notamment par la création d'une offre de formation liées au BIM (maquette numérique).

Développer des formations à destination des entreprises et professionnels de la filière Travaux Publics.

Audiovisuel - Mireille CHABERT

- Nouveaux modules de formation pour la filière « exploitation cinématographique numérique ».
- Accompagnement au conventionnement des formations par l'OPCA AFDAS et à la démarche commerciale auprès des représentants professionnels de la branche (+ conseil régional).

Prévision 2015

Accompagner les trois GRETA actifs sur cette filière au développement de leur offre avec de nouveaux produits comme le TP monteur son, le Bac pro SEN métiers de l'audiovisuel et les modules liés à la projection numérique en développant notamment des partenariats avec le SATIS à Aubagne, le CFA métiers du spectacle à Marseille et l'IMCA à Avignon.

Projets à financements européens - Denise RICARDI

- 1 Projet européen Leonardo Mobilité cofinancé par le Conseil Régional PACA. 33 stagiaires ont effectué un stage de 3 semaines en entreprises en Espagne, Allemagne et Irlande.
- 2 Projet Leonardo « RESPONS » : Elaboration d'un référentiel de compétences et de qualification européen pour les managers de petites structures d'hôtellerie et de restauration – En collaboration avec le GRETA Marseille sud et l'IEN-ET de la spécialité.

2.4. Divers :

1 - Formation visant l'insertion professionnelle de l'ensemble des personnels recrutés en CUI par l'Education Nationale dans l'académie – Alain VALS

Pour répondre aux engagements contractuels pris par le Ministère de l'Education Nationale avec les personnels en contrat CUI, les GRETA de l'académie se sont engagés à positionner et à former l'ensemble des personnels recrutés en CUI dans l'académie sur des programmes visant leur insertion professionnelle après contrat.

L'offre de formation

- Bureautique : initiation et perfectionnement (environnement Windows et logiciels de la suite OFFICE : Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook,...)
- Comptabilité : Initiation et perfectionnement
- Comptabilité : les logiciels de gestion comptable : relation commerciale, comptabilité, paie (CIEL)
- Préparation aux concours administratifs
- Préparation aux concours du domaine sanitaire/social
- Langues
- Multimédia : création de sites, infographie
- Engagement d'une démarche VAE : principes, stratégies, VADEMECUM, début d'accompagnement

Le temps de la formation

Format de 30 heures/contrat de travail incluant le positionnement.

2 - Plan académique de formation sur la préparation des personnels aux épreuves du DCL Diplôme de compétences en langue – Mireille CHABERT

Deux sessions de 21 heures réalisées:- Opérateur GRETA Marseille ville : 22 personnels enseignants et administratifs formés

Prévision 2015 : reconduction du conventionnement au PAF suite à la réponse déposée

2.5. Fonds académiques de mutualisation - activité 2014

1 - Soutien aux GRETA

La somme impartie (54 000 €) a été redistribuée aux GRETA de la façon suivante :

- Aide aux 3 regroupements de GRETA (y compris le GRETA Provence Arbois) dans l'installation de leurs futurs services communs à hauteur de 10 000€ pour un regroupement de 2 GRETA et de 20 000€ pour un regroupement de 4 GRETA sur présentation de factures.
- Attribution de 14 000€ au projet du GRETA AHP lié au transfert de St Lazare.

2 - Contrôle de gestion

Déploiement de Progrè, PILOTE et formation des utilisateurs (par Nicole VALLET et Jacqueline PAUL) et participation aux frais nationaux de maintenance des logiciels Progrè et PILOTE (conventions avec le GIP de Créteil pour Progrè et avec le GIP de Grenoble pour PILOTE)

3 - Appui aux plates-formes

En 2014, le FAM a apporté une participation de 110 000 € au fonctionnement des plates-formes commerciales et de communication :

Marseille	Aix-Berre	Vaucluse	Alpes Haute Provence	Pays Hauts Alps
38 000 €	29 000 € (dont mi-temps Héloïse Leloup)	23 000 €	10 000 €	10 000 €

4 - Communication

Mise en œuvre de la politique académique de communication assurée par Sabine ROSSETTI, assistée de Héloïse LELOUP (dépenses engagées en 2014 : 126 558 €, pour un budget de 148 000 €)

- Création et impression de supports de communication académique : magazine, répertoire de l'offre, 2 campagnes annuelles publicitaires, affiches, spot cinéma, dépliants, flyers, carte de vœux, cartes de visite, stylos pub...
- Développement et maintenance de Gretanet.com : mise en ligne du positionnement bureautique, recomposition de la carte des GRETA (regroupements),
- Achat de publicité sur Internet
- Organisation de la manifestation « les 40 ans des GRETA » le 25 novembre ayant réuni 175 participants dont 90 invités externes au réseau.

5 - Avance de trésorerie au GRETA Marseille Méditerranée de la somme de 500 000 €

À noter : montant FAM disponible au 31/12/2014 : 995.504,44 €

3. Résultats aux examens

3.1. Participation

Lors du premier semestre 2014, 1936 candidats, stagiaires de la formation professionnelle continue dans le réseau des GRETA, se sont présentés à des examens pour valider des diplômes, des mentions complémentaires, des titres professionnels ou pour préparer des concours.

Participation par niveau d'apprentissage

Niveaux	nb de stagiaires engagés en formation		nb de candidats présentés		candidats présentés / candidats engagés		candidats engagés /effectif total	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
V	1240	993	1148	901	93%	91%	60%	53%
IV	348	454	337	426	97%	94%	17%	24%
III	461	415	445	406	97%	98%	22%	22%
II	6	0	6	0	100%	-	0%	0%
tous	2055	1862	1936	1733	94%	93%	100%	100%

L'évolution des effectifs formés (candidats présentés) entre 2013 et 2014 est positive : **+ 11,7 %**

Le taux de participation aux examens, qui signale la proportion de stagiaires qui vont au bout de leur parcours, est élevé : **94 %**.

Participation par filière

filiales	nb de candidats engagés		% effectif total (2014)	Evolution de 2013 à 2014
	2014	2013		
sanitaire et social	515	495	25%	4%
commerce - vente	358	288	17%	24%
bâtiment	317	265	15%	20%
tertiaire administratif	280	220	14%	27%
industriel	150	194	7%	-23%
prévention-sécurité	94	189	5%	-50%
hôtellerie – restauration - tourisme	132	97	6%	36%
services - logistique	78	60	4%	30%
sport - animation	99	48	5%	106%
artisanat - arts	32	11	2%	191%
total	2055	1862	100 %	+10,3%

3.2. Réussite

Taux de réussite global :

Sur ces **2055 personnes qui ont commencé une formation, 1663** ont obtenu un diplôme ou un titre, en permettant ainsi au réseau des GRETA de l'académie AIX-MARSEILLE d'atteindre un **taux de réussite global de 81 %**.

Ce taux s'élève à **86 %**, si on le rapporte aux personnes qui se sont présenté à l'examen : **1936** au total.

Taux de réussite par niveau d'apprentissage :

Niveaux	nb d'inscrits en formation		% de réussite Reçus / Inscrits		nb de candidats présentés		% de réussite Reçus / Présentés		nb de candidats reçus	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
V	1240	993	83%	82%	1148	901	90%	90%	1034	813
IV	348	454	82%	87%	337	426	85%	92%	285	393
III	461	415	74%	70%	445	406	76%	72%	339	292
II	6	-	83%	-	6	-	83%	-	5	-
tous	2055	1862	81%	80%	1936	1645	86%	91%	1663	1498

Taux de réussite par filière :

	Nb de reçus 2014	% de réussite Reçus / Inscrits		% de réussite Reçus / Présentés	
		2014	2013	2014	2013
sanitaire et social	449	86 %	85 %	89 %	90 %
commerce - vente	289	81 %	81 %	84 %	85 %
bâtiment	244	76 %	74 %	82 %	82 %
tertiaire administratif	230	81 %	79 %	87 %	82 %
industriel	121	77 %	71 %	82 %	76 %
prévention - sécurité	70	75 %	85 %	79 %	90 %
hôtellerie – restauration tourisme	115	87 %	87 %	97 %	95 %
services - logistique	51	79 %	72 %	100 %	91 %
sports - animation	65	69 %	85%	74 %	85 %
artisanat - arts	29	80 %	69%	100 %	71%
Total	1663	81%	80 %	86 %	91 %

Détail du taux de réussite par diplôme en 2014 :

Intitulé des diplômes, titres ou certifications	Nombre d'inscrits	Nombre de présentés	Nombre de reçus	% de réussite inscrits	% de réussite présentés
ANIMATION SPORTS					
BP JEPS	54	48	30	56%	63%
Brevet National Pisteur Secouriste	30	30	28	93%	93%
ARTISANAT ARTS					
CAP projectionniste de cinéma	15	12	12	80%	100%
BAC PRO Photo (certification intermédiaire)	6	6	6	100%	100%
BAC PRO PHOTO	14	14	14	100%	100%
BATIMENT					
Bac Pro Tech Install Syst. Energ. et Climat.	4	4	4	100%	100%
Bac Pro Tech. Froid et Conditionnement air	4	4	3	75%	75%
Bac Professionnel Technicien d'Etudes en bâtiment	5	5	5	100%	100%
BTS Bâtiment	41	39	26	63%	67%
BTS Economie Construction	14	13	8	57%	62%
BTS Fluides Energ. Env. Gest. Maint. Syst. Flu. Enr.	13	11	11	85%	100%
BTS Fluides Energie Environnement Génie Frigorifique	9	8	4	44%	50%
BTS Travaux Publics	24	24	18	75%	75%
CAP Couvreur Zingueur	14	14	12	86%	86%
CAP Constructeur Bois	6	5	5	83%	100%
CAP Froid et climatisation	22	19	13	59%	68%
CAP Installateur Thermique	19	19	18	95%	95%
CAP ITS (détection)	5	5	5	100%	100%
CAP Peintre applicateur de revêtement	3	2	2	67%	100%
CAP Préparation et réal. d'ouvrages électriques	20	19	17	85%	89%
CQP Installation Maintenance Système Solaire	13	12	11	85%	92%
CQP Ouvrier cordiste (niveau 1)	9	9	7	78%	78%
MC Plaquiste	7	7	6	86%	86%
CAP Serrurier Métallier	1	1	1	100%	100%
BTS Fluides Energ. Envir. Génie Climatique	9	8	6	67%	75%
BTS Travaux publics	26	24	18	69%	75%
CAP Menuisier fabricant	10	10	9	90%	90%
CAP Installations sanitaires	9	9	9	100%	100%
CAP Maçon	23	18	13	57%	72%
TP Installateur Thermique et Sanitaire	22	22	22	100%	100%
TP Maçon	6	6	6	100%	100%
TP agent d'entretien du bâtiment	5	5	5	100%	100%
CUISINE HÔTELLERIE RESTAURATION					
BP Cuisine	1	1	1	100%	100%
CAP Boucher	4	4	4	100%	100%
CAP Pâtissier	22	19	17	77%	89%
CAP Boulanger	6	6	6	100%	100%

Intitulé des diplômes, titres ou certifications	Nombre d'inscrits	Nombre de présentés	Nombre de reçus	% de réussite inscrits	% de réussite présentés
CAP Restaurant	9	5	5	56%	100%
BEP Métiers de la restauration et de l'hôtellerie	5	4	4	80%	100%
CAP Cuisine	83	78	76	92%	97%
INDUSTRIEL					
Bac professionnel Electrotech. Energie Equip. Comm.	6	6	5	83%	83%
Bac Professionnel Technicien d'Usinage	3	3	3	100%	100%
Bac Professionnel industries des procédés	1	1	1	100%	100%
BAC professionnel Maintenance des équipements industriels	19	19	16	84%	84%
BEP Conduite de procédés industriels	1	1	1	100%	100%
BP Piscinier	1	1	1	100%	100%
Bac professionnel systèmes électroniques numériques	12	12	9	75%	75%
BTS Contrôle industriel et régulation automatique	10	10	8	80%	80%
BTS Electrotechnique	20	20	14	70%	70%
BTS Maintenance industrielle	33	32	22	67%	69%
CAP Ferronnier	3	3	3	100%	100%
CAP Froid et Climatisation	1	1	1	100%	100%
CAP PRO Préparation et réalisation d'ouvrages élec	16	16	15	94%	94%
CQP Opérateur sur Machine Outils de Production	2	2	2	100%	100%
CQP Opérateur en chaudronnerie	7	7	7	100%	100%
TP Conducteur d'installations et de machines	9	9	8	89%	89%
LICENCE PRO Inspecteur des sites industriels et métrologie	6	6	5	83%	83%
PREVENTION SECURITE					
CQP SSIAP 1	24	24	24	100%	100%
CAP Agent Vérificateur d'Appareils Extincteurs	1	1	1	100%	100%
CAP Agent de sécurité	22	16	16	73%	100%
CQP Agent de Prévention et de Sécurité	44	43	27	61%	63%
SANTE, MEDICO-SOCIAL					
DIPLÔME D'ETAT Auxiliaire de puériculture	20	20	20	100%	100%
DIPLÔME D'ETAT Assistant de vie sociale	71	71	56	79%	79%
DIPLÔME D'ETAT Aide médico-psychologique	137	132	115	84%	87%
DIPLÔME D'ETAT Aide-soignant	55	55	54	98%	98%
DILPOME D'ETAT Ambulancier	41	41	37	90%	90%
TITRE en agent de stérilisation en milieu hospitalier	5	4	4	80%	100%
CAP Petite enfance	91	85	82	90%	96%
MENTION COMPLEMENTAIRE Aide à domicile	14	13	12	86%	92%
TITRE PRO Assistant de vie aux familles	33	33	26	79%	79%
BAC PRO Services de proximité Vie locale	9	9	8	89%	89%
BEP Accompagnement Soins et Services à la personne	12	12	11	92%	92%
BAC PRO Accompagnement Soins et Services à la personne	8	8	8	100%	100%
BTS Services et prestations des secteurs sanit. et social	5	5	5	100%	100%

Intitulé des diplômes, titres ou certifications	Nombre d'inscrits	Nombre de présentés	Nombre de reçus	% de réussite inscrits	% de réussite présentés
BTS Economie sociale et familiale	14	14	12	86%	86%
TERTIAIRE ADMINISTRATIF					
Bac professionnel comptabilité	88	87	83	94%	95%
Bac professionnel secrétariat	31	30	29	94%	97%
BEP Métiers des services administratifs	21	19	19	90%	100%
BTS Assistant de gestion PME PMI	66	60	41	62%	68%
BTS Assistant de manager	8	8	7	88%	88%
BTS Systèmes informatiques des organisations	7	7	5	71%	71%
BTS Comptabilité gestion des organisations	7	7	6	86%	86%
TP assistant de direction	6	6	4	67%	67%
TP Employé administratif et d'accueil	4	4	3	75%	75%
TP Gestionnaire de Paie	12	12	10	83%	83%
TP Secrétaire Assistante	6	6	5	83%	83%
TP Secrétaire assistant immobilier	3	2	2	67%	100%
TP Secrétaire Assistant Médico-social	8	8	8	100%	100%
TO Secrétaire Comptable	8	6	3	38%	50%
TP Assistant RH	5	5	5	100%	100%
COMMERCE VENTE					
CAP Agent d'Accueil Cond Rout Transp Voy	12	12	12	100%	100%
BAC professionnel Accueil Relations Clients et Usagers	11	11	9	82%	82%
Bac professionnel commerce	24	24	21	88%	88%
BAC professionnel VENTE	12	12	11	92%	92%
BEP Métiers de la relation aux clients et aux usagers	12	12	11	92%	92%
BP Esthétique Cosmétique Parfumerie	6	6	5	83%	83%
BTS Banque	37	37	34	92%	92%
BTS Management des Unités Commerciales	61	61	49	80%	80%
BTS NRC	49	49	41	84%	84%
BTS Professions Immobilières	6	6	4	67%	67%
CAP Employé de commerce multi spécialités	34	31	26	76%	84%
CAP Employé de vente	39	29	27	69%	93%
CAP Esthétique, cosmétique, parfumerie	15	15	15	100%	100%
TP Conseiller relation clients à distance	32	31	17	53%	55%
TP Agent technique vendeur Spécialisé matériels de sport	8	8	7	88%	88%
DIVERS : SERVICES, LOGISTIQUE, TRANSPORT					
CAP Distribution Objets et Services Clients	17	17	17	100%	100%
BTS Maintenance et après-vente des engins de TP et manutention	12	12	6	50%	50%
CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie	44	28	28	64%	100%
CAP Gardien d'Immeubles	3	2	2	67%	100%
CAP Carrosserie	5	0	0	0%	0%

4 - Bilan social des GRETA

Le présent bilan social a été élaboré avec les données transmises par les GRETA de l'académie. Il a pour objectif de fournir une vue d'ensemble de la gestion des personnels qui interviennent au sein du réseau de ces mêmes GRETA.

Pour les GRETA, les enjeux sont :

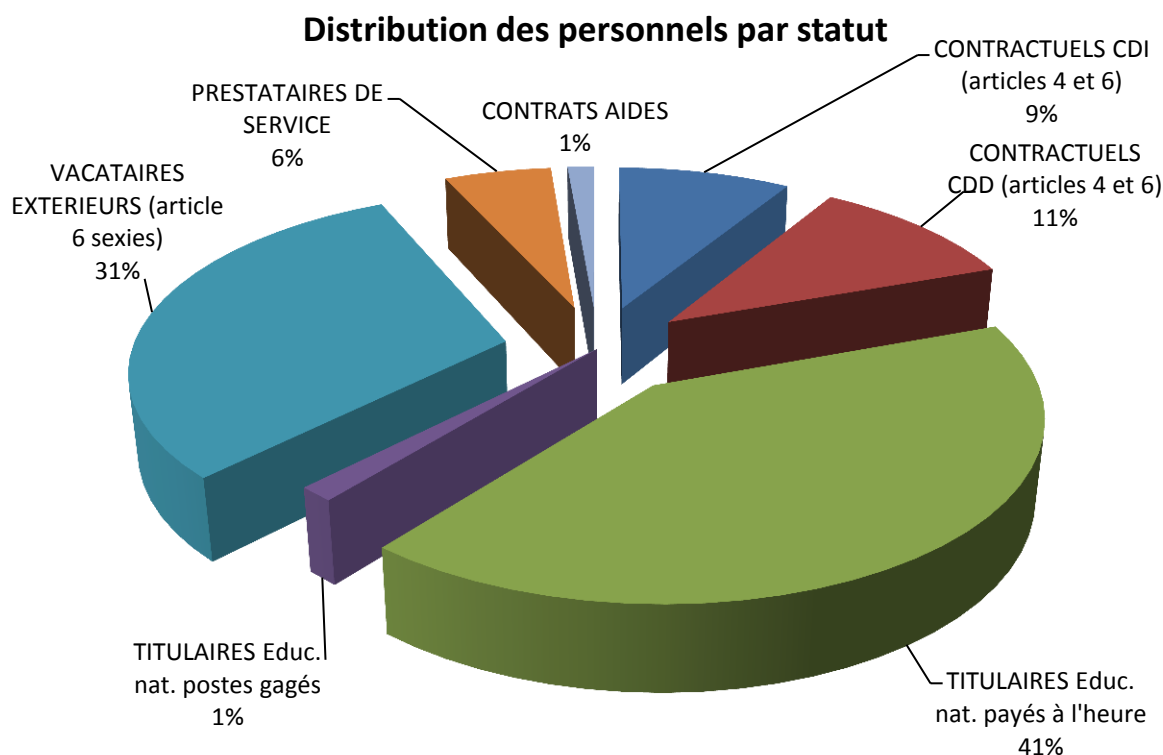
- la mobilisation des compétences et la maîtrise des charges, par une gestion des emplois adaptée aux besoins fluctuants de l'activité ;
- une amélioration constante du dialogue social et de la qualité des relations contractuelles avec les personnels.

4.1. Les personnels

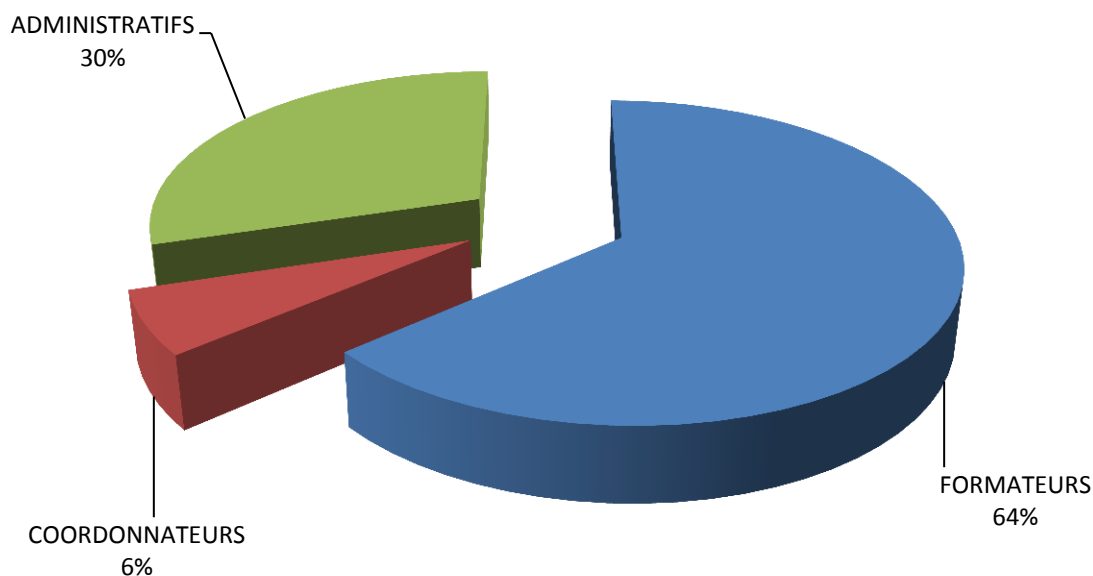
Au cours de l'année 2014, 2171 personnes ont participé à l'activité des GRETA de l'académie (2360 en 2013) représentant 540 emplois équivalents temps plein (ETP) contre 555 en 2013, soit une baisse de 2.7% cohérente avec la baisse du H1 (-3%).

182 personnes (146 ETP) sont sous contrat à durée indéterminée (CDI), contre 196 personnes et 150 ETP en 2013. Des départs à la retraite et la titularisation de personnels (9 personnes) expliquent cette baisse car aucun licenciement économique ou pour faute n'est intervenu, pour cette catégorie de personnel, en 2014.

Ensemble des personnels



DISTRIBUTION DES POSTES (ETP) PAR FONCTION

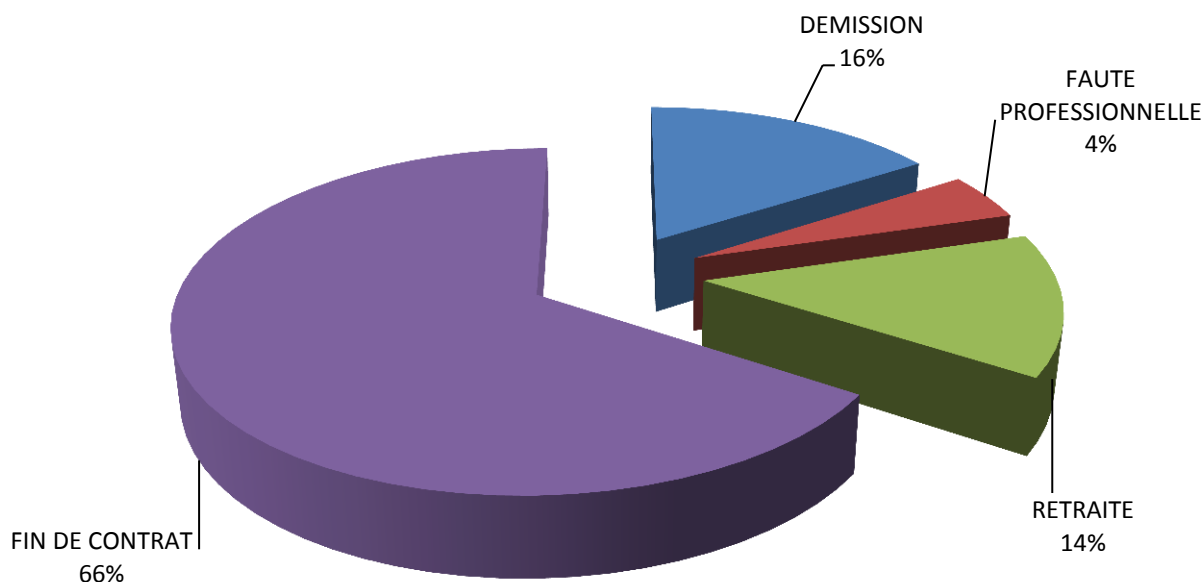


Cette répartition des emplois par fonction est constante d'une année sur l'autre.

Analyse du renouvellement des personnels

46 personnes sont sorties des effectifs des personnels permanents (CDI ; CDD et postes gagés) en 2014 contre 69 personnes en 2013. 55 personnes ont été recrutées en 2014.

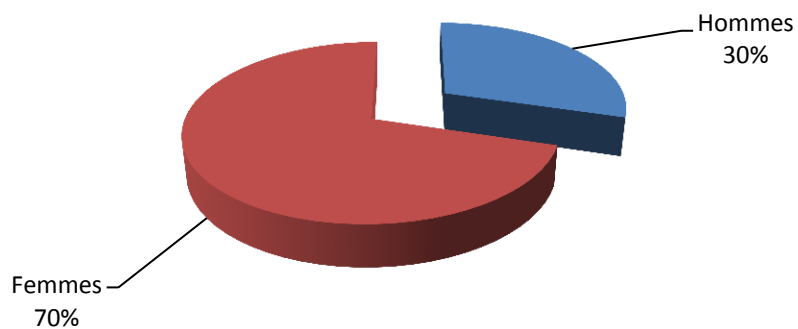
DISTRIBUTION DES SORTIES DES EFFECTIFS PAR MOTIFS



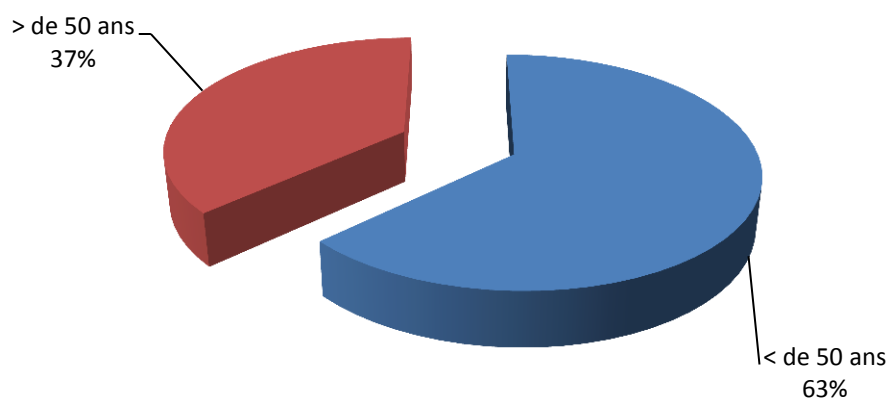
Il faut noter, qu'aucun licenciement économique n'est intervenu en 2014.

Personnels formateurs, coordonnateurs, conseillers bilans et VAE

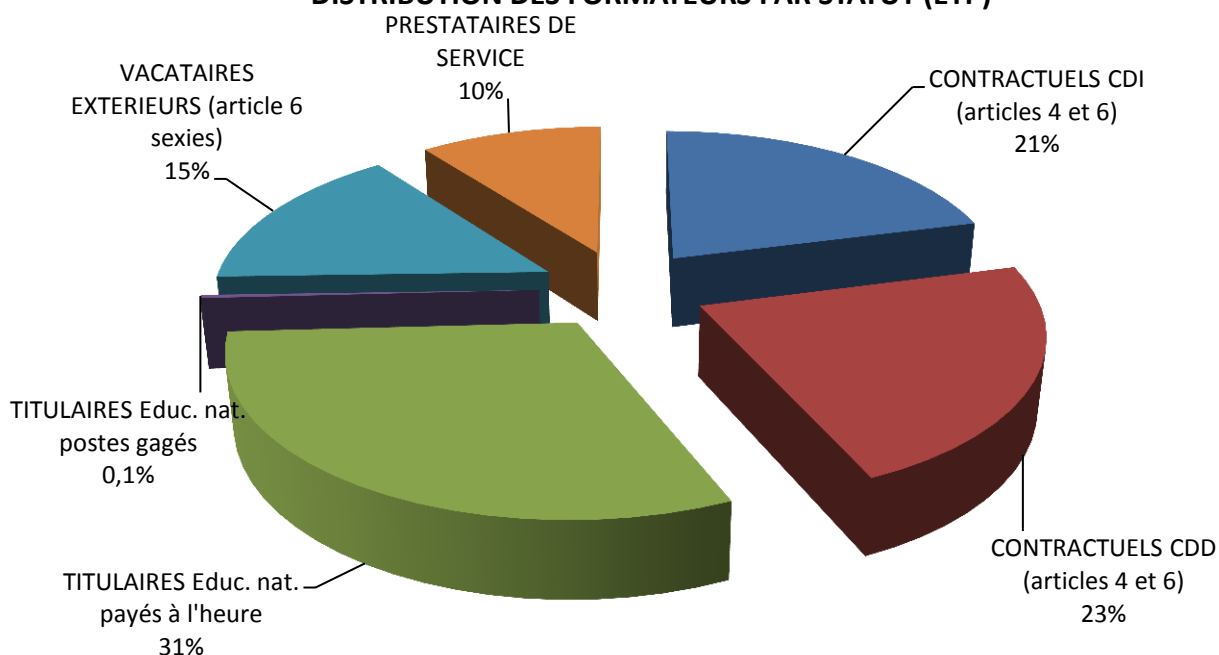
Répartition par genre des personnels permanents intervenants devant stagiaires (formateurs, coordonnateurs, conseillers bilan, VAE)



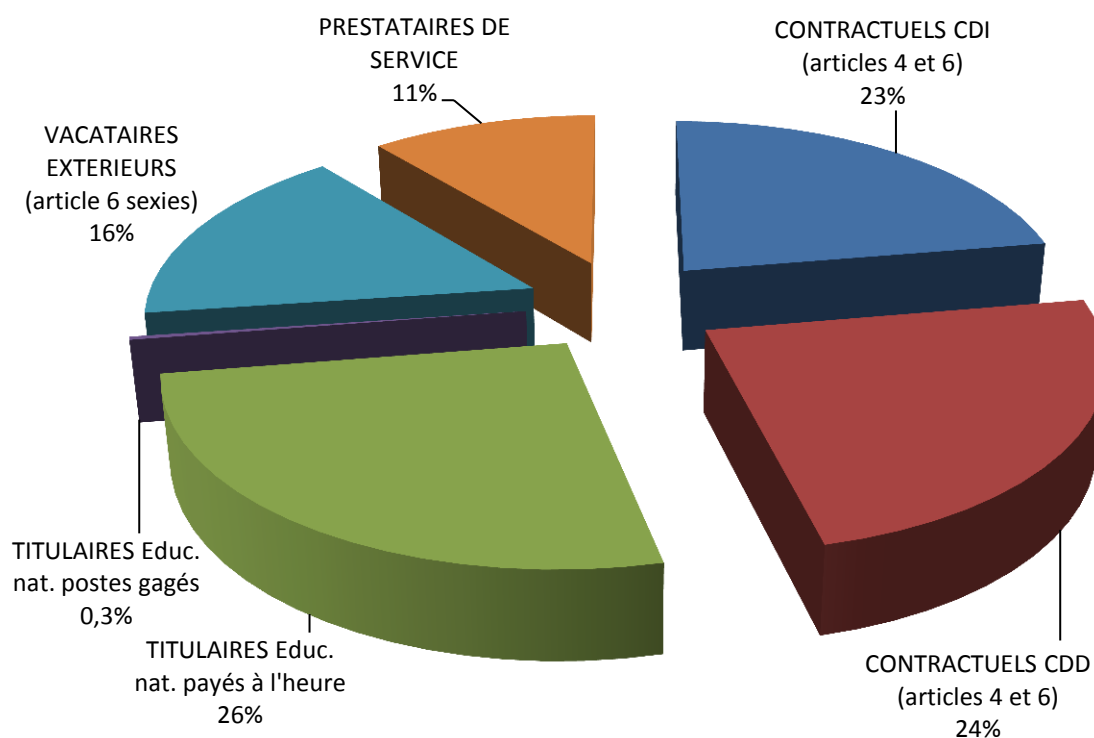
Répartition par âge des personnels permanents intervenants devant stagiaires (formateurs, coordonnateurs, conseillers bilan, VAE)



DISTRIBUTION DES FORMATEURS PAR STATUT (ETP)



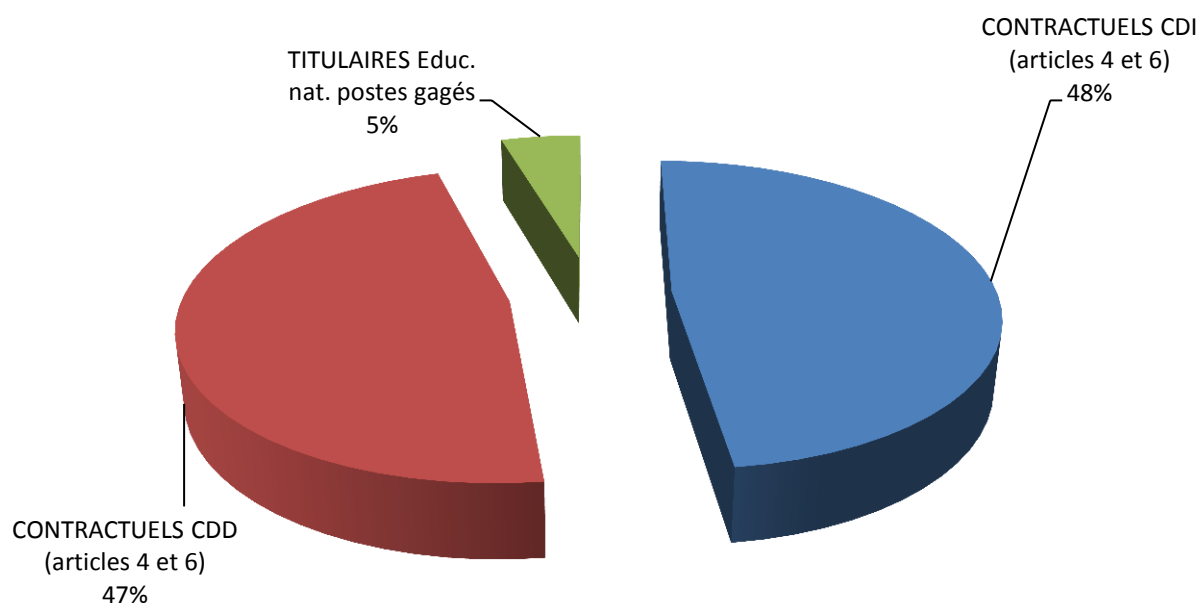
DISTRITUTION DE L'ACTIVITE DES FORMATEURS PAR STATUT



La répartition des formateurs par statut est stable par rapport à 2013. Les formateurs titulaires de l'éducation nationale assurent toujours un quart de l'activité.

Coordonneurs

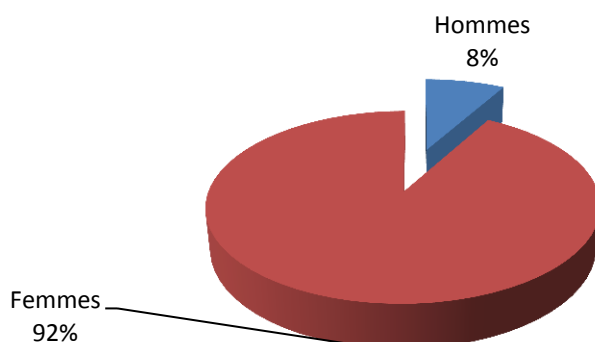
DISTRIBUTION DES COORDONNATEURS PAR STATUT (ETP)



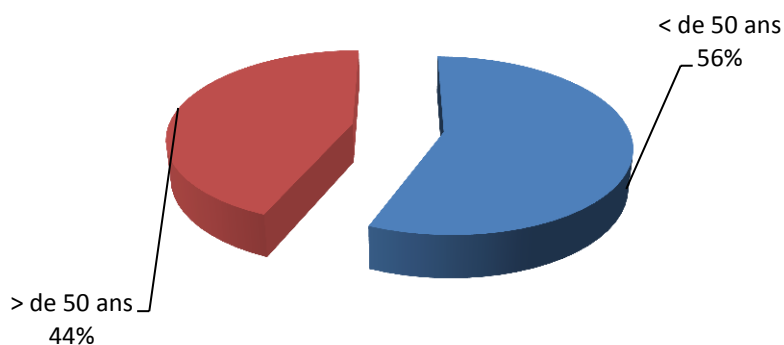
La coordination concerne 34 équivalents temps plein (ETP), chiffre stable par rapport à 2013. Il faut noter que les personnes employées sur l'activité de coordination assurent souvent des heures de formation.

Personnels administratifs et techniques

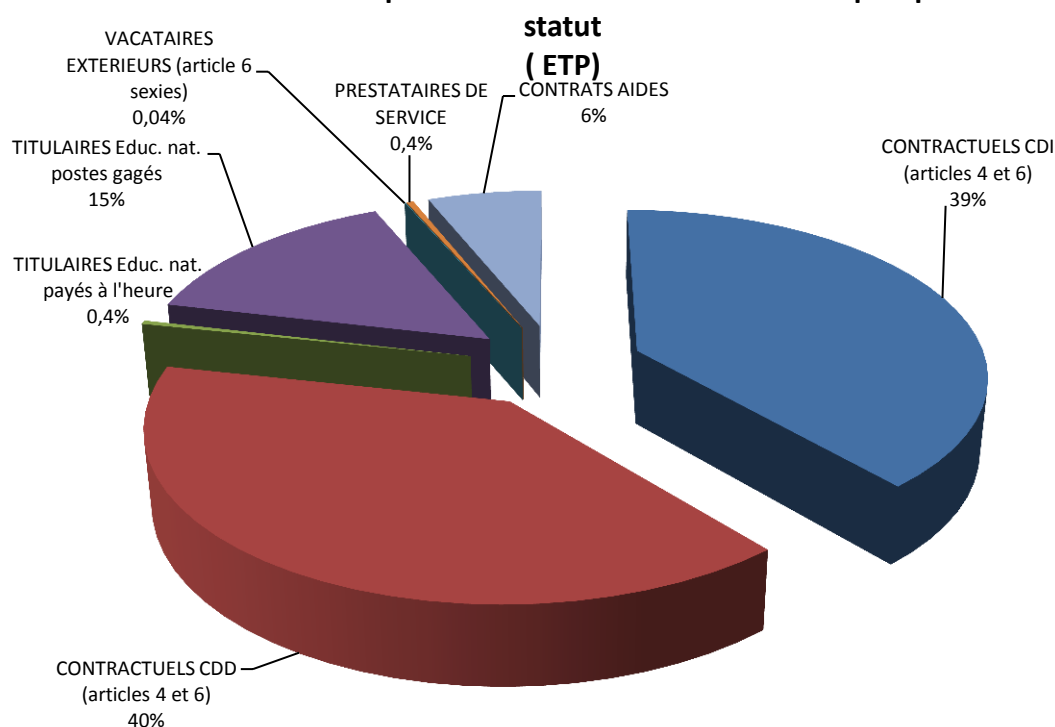
Répartition par genre des personnels administratifs et techniques permanents



Répartition par âge des personnels administratifs et techniques permanents



Distribution des personnels administratifs et techniques par statut



94 % de l'activité administrative est assurée par du personnel contractuel permanent (CDD, CDI et postes gagés). La part des titulaires Education nationale en postes gagés a progressé de 4.2 points par rapport à 2013 du fait des réussites des personnels aux concours réservés.

4.2. La formation des personnels

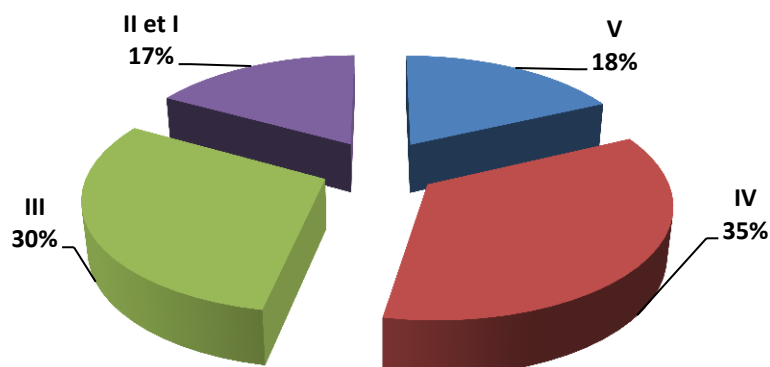
Niveau de diplôme des personnels

Suivant la nomenclature nationale des niveaux de formation :

- niveau V : C.A.P./ B.E.P.
- niveau IV : baccalauréat
- niveau III : D.U.T., B.T.S
- niveaux II : master 1^{ère} année
- niveaux I : master 2^e année et plus,

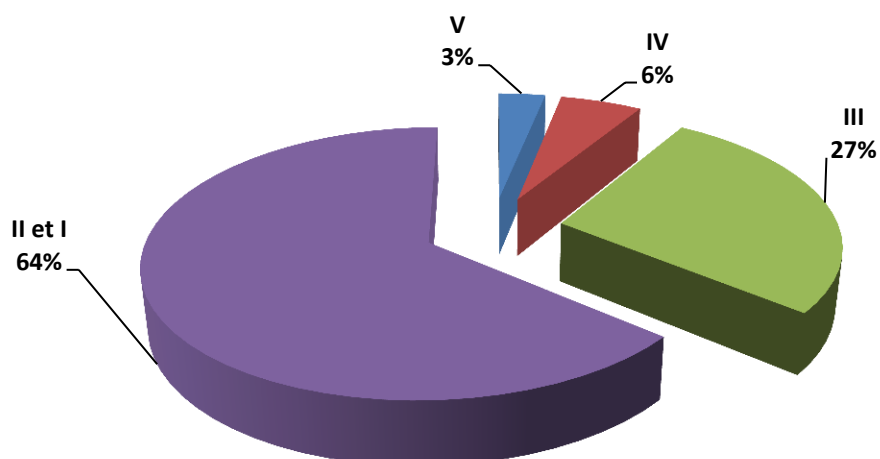
Les deux graphiques suivants nous donnent la répartition des personnels en fonction desdits niveaux.

DISTRIBUTION DES PERSONNELS ADMINISTRATIFS ET TECHNIQUES PAR NIVEAU DE FORMATION



Les niveaux de formation des personnels administratifs se regroupent autour des niveaux III, IV et V (83% des effectifs), avec un renforcement des niveaux I à III. Cette tendance est en adéquation avec les fonctions occupées qui demandent de plus en plus de technicité.

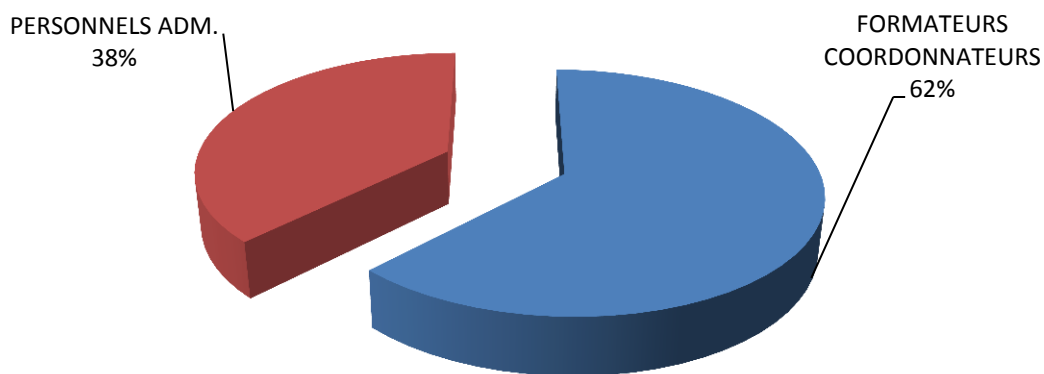
DISTRIBUTION DES FORMATEURS ET COORDONNATEURS PERMANENTS PAR NIVEAU DE FORMATION



91 % des formateurs ont un niveau de formation supérieur ou égal à deux années d'étude après le baccalauréat et 64 % un niveau supérieur ou égal à la licence. Le niveau général des intervenants est stable par rapport à 2013.

Concernant le plan de formation, on peut constater à nouveau en 2014 un net fléchissement quant aux nombre de jours de formation suivis par les personnels : 350 journées soit 2 450 heures contre 3 397 heures de formation (-38 % par rapport à 2013). Pour 2015, la mise en place d'un plan de formation académique en lien avec la stratégie du réseau, devrait permettre d'inverser cette tendance à la baisse.

DISTRIBUTION DES JOURS DE FORMATION SUIVIES PAR STATUT DES PERSONNES CONCERNEES



La répartition des journées de formation suivies par statut des personnes est stable par rapport à 2013.

Concernant l'organisation du suivi du droit individuel à la formation (DIF), 6 GRETA déclarent avoir mis en place des DIF en 2014. Il faut noter que dans l'attente de la mise en place du compte personnel de formation (CPF) pour les agents de la fonction publique, le DIF est prolongé.

4.3. Le dialogue social et l'évaluation des personnels

Au niveau académique, de nombreux échanges ont eu lieu avec les organisations syndicales afin de mettre en œuvre la réforme des GRETA. Celle-ci s'est traduite dans notre académie par la restructuration de la carte des GRETA. Dès 2013, les concertations ont été conduites dans le cadre du CACFC dont nous avons maintenu les membres et la mission. Trois réunions de cette instance (le 11 juillet 2013, le 11 décembre 2013 et le 11 juillet 2014), sans compter les réunions de travail dans les territoires ont permis de tenir informés les partenaires sociaux et d'échanger sur la mise en place de ces réorganisations.

Par ailleurs, la commission consultative à l'égard des CFC s'est réunie en juillet 2014, confirmant dans leurs fonctions de CFC les deux collègues en année probatoire en 2013-2014 et validant la liste d'aptitude aux fonctions de CFC pour l'année 2014-2015. Enfin, les commissions consultatives paritaires compétentes à l'égard de certains agents non titulaires instituées par l'arrêté du 27 juin 2011, ont permis également d'instaurer le dialogue avec les représentants des personnels.

Les travaux sur les regroupements sur les 3 zones géographiques concernés (territoire Aix-Vitrolles, Aire marseillaise y compris Aubagne La Ciotat et Vaucluse) ont permis d'assurer des communications régulières auprès de tous les personnels : directions, chefs d'établissement, CFC, personnel des GRETA, représentants des personnels et organisations syndicales, sous forme de comptes rendus de groupes de travail, de réunions d'échanges.

Enfin, au sein de chaque GRETA, au moins deux instances permettent aux représentants des personnels et à la direction de dialoguer :

- l'assemblée générale
- la commission du personnel.

En 2014, tous les GRETA ont des représentants des personnels élus à l'assemblée générale :

GRETA	Nombre d'établissements adhérents	Nombre de représentants Autre personnels (formateurs...)	Nombre de représentants personnels administratifs
GRETA Marseille Méditerranée	63	5	6
GRETA Provence Arbois	44	4	4
GRETA Vaucluse	32	3	2
GRETA Ouest 13	29	2	3
GRETA Alpes de Haute-Provence	26	3	2
GRETA Pays Hauts Alps	22	2	2

Pour les élections professionnelles de décembre 2014, les listes des salariés des GRETA ont été communiquées au rectorat ce qui a permis d'associer ces personnels à tout le processus de communication (vote en ligne).

Il faut noter également que les personnels de 4 GRETA sur 6 ont participé aux élections des membres du CA des établissements support, 6 personnes ont été élues.

Tous les GRETA réunissent des commissions du personnel. Celles-ci se sont réunies entre deux et trois fois dans l'année, ce qui permet une meilleure préparation des conseils où se prennent les décisions concernant la politique de l'emploi. Les regroupements de GRETA ainsi que les directives ministérielles devraient avoir pour conséquence d'améliorer ce dialogue social et d'harmoniser un peu plus les pratiques en matière de gestion des personnels. Un groupe de travail portant sur les métiers de la formation continue (GT15) est actuellement conduit au ministère, il pourra aborder les problématiques suivantes: référentiel métier, recrutement, obligations de service, rémunération, régime indemnitaire.

En 2014, 80 personnes ont eu un entretien d'évaluation contre 131 personnes en 2013. Cette diminution du nombre d'entretiens professionnels conduits est due aux regroupements de GRETA. En effet, dans ces GRETA, les entretiens professionnels ont été reportés. La DAFPIC conduit actuellement un travail portant sur la création de supports d'entretien professionnels (grille, compte-rendu) académiques qui seront utilisés par tous les GRETA. Des formations à la conduite des entretiens d'évaluation sont également mise en place dans tous les GRETA.

4.4. Transport, GIPA et CET

3 GRETA ont déclaré avoir versé l'indemnité de transport aux ayants droit. Il s'agit des 3 GRETA de l'aire marseillaise (Marseille Littoral – Huveaune Méditerranée et Marseille Méditerranée).

Pour l'ensemble du réseau, 41 personnes ont bénéficié de la « garantie individuelle du pouvoir d'achat » (GIPA) en 2014 soit la moitié de plus que l'année précédente. L'indemnité moyenne s'est élevée à 783 €, soit une augmentation de 41% par rapport à 2013.

Les GRETA n'utilisent pas le dispositif du compte-épargne-temps (CET).

4.5. Les charges de personnel

En 2014, les charges de personnel se sont élevées à 18 636 523 €, prestataires de service compris. Stables en 2013, ces charges sont en légère baisse en 2014 (-2,7%), diminution en corrélation avec la baisse de l'activité.